



Руководство пользователя
IP видеочамера Optimus серии
Professional

Оглавление

1. Предупреждение	4
2. Общие функции.....	8
2.1 Обновление устройства	8
3. Инструкции по установке.....	9
3.1 Подготовка к установке	9
4. Веб-инструкция.....	11
4.1 Требования системы	11
4.2 Встроенные веб - инструкции.....	11
4.3 Вход	13
4.4 Предварительный просмотр видео	14
4.5 Воспроизведение	20
4.6 Поиск по логам.....	23
4.7 Параметры видео и аудио	25
4.8 Настройки камеры.....	30
4.9 Видеоаналитика.....	36
4.10 OSD: Индикация на экране	39
4.11 Управление хранением.....	41

4.12 Управление сетью	44
4.13 Управление пользователями.....	46
4.14 Управление тревогой.....	47
4.15 Управление PTZ.....	50
4.16 Расширенные настройки.....	51
5. Неисправности и их устранение.....	53
5.1 Сбой системы	53
5.2 Сбой сети	53
5.3 Операционный сбой.....	58
5.4 Сбой управления	59
5.5 Сбой видео	60
5.6 Сбой аудио	62
5.7 Сбой тревоги.....	63
6. После продажное обслуживание	64

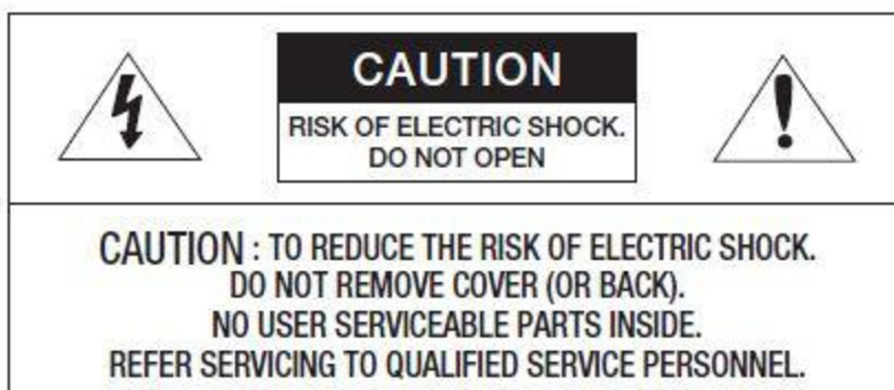
1. Предупреждение

ДЛЯ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ ПОЖАРА ИЛИ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ, НЕ ПОДВЕРГАЙТЕ ОБОРУДОВАНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЮ ДОЖДЯ ИЛИ ВЛАЖНОСТИ. НЕ ВСТАВЛЯЙТЕ МЕТАЛЛИЧЕСКИЕ ПРЕДМЕТЫ В ВЕНТИЛЯЦИОННУЮ РЕШЕТКУ ИЛИ ИНЫЕ ОТВЕРСТИЯ ОБОРУДОВАНИЯ.

НА ОБОРУДОВАНИЕ НЕ ДОЛЖНЫ ПОПАДАТЬ КАПЛИ ИЛИ БРЫЗГИ ВОДЫ.

НЕ ДОПУСКАЕТСЯ РАЗМЕЩЕНИЕ ЕМКостей С ВОДОЙ (НАПРИМЕР, ВАЗЫ) НА ОБОРУДОВАНИИ.

ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ



ПОЯСНЕНИЕ ГРАФИЧЕСКИХ СИМВОЛОВ



Световой сигнал в виде мигающей молнии со стрелкой в треугольнике предупреждает пользователя о присутствии “опасного напряжения” в корпусе оборудования, сила

которого способна вызвать удар током.

Световой сигнал в виде восклицательного знака в треугольнике предназначен для предупреждения пользователя о наличии в инструкции важной информации об особенностях работы и обслуживании оборудования.

Батарея



Батареи (аккумуляторная батарея или установленные батареи) не должны подвергаться сильному нагреванию от солнца, огня и т.п.

Отключение устройства

В случае повреждения оборудования, отключите основной разъем. Обратитесь в ближайшую сервисную службу.

В случае использования оборудования за пределами США, при ремонте могут быть использованы детали с NAR кодом аккредитованного агентства.

ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ

Данные инструкции по обслуживанию оборудования предназначены только для квалифицированного персонала.

Во избежание риска удара током не выполняйте какие-либо операции по ремонту/обслуживанию оборудования (если вы не являетесь квалифицированным специалистом), за исключением операций, содержащихся в инструкции по эксплуатации.

BNC разъем предназначен для упрощения установки и не рекомендуется для использования с целью ведения наблюдения.



Если BNC кабель подключен, риск электрического удара может вызвать повреждения или сбой в работе оборудования.

Используйте источник питания для одной камеры, другие устройства не должны быть подключены.

Тщательно изучите следующие рекомендации по технике безопасности.

- Не размещайте оборудование на неровной поверхности.
- Не размещайте оборудование в месте, где оно может быть подвергнуто воздействию прямых солнечных лучей или сильного холода.
- Не размещайте оборудование на электропроводящей поверхности.
- Не предпринимайте попыток самостоятельно отремонтировать оборудование.
- Не размещайте емкости с жидкостью на оборудовании.
- Не размещайте оборудование вблизи источника магнитного поля.
- Не допускайте блокировки вентиляционных отверстий.
- Не размещайте тяжелые предметы на оборудовании.

Руководство пользователя является инструкцией по использованию продукта.

Значение символов представлено ниже.

- Ссылка: Информация по использованию продукта.
- Примечание: Информация о потенциальном риске для пользователя или возможности повреждения оборудования, вызванного игнорированием инструкций.

Изучите данное руководство для обеспечения вашей безопасности, прежде чем начать использование оборудования. Поместите руководство пользователя в надежное место.

2. Общие функции

2.1 Обновление устройства

Как обновить версию устройства

Порядок действий	Описание
1	Подключите компьютер и сетевое видео устройство к одной сети. Измените IP-адрес в соответствии с выбранным сегментом сети.
2	Введите адрес и логин устройства.
3	Выберите корневой файл (*.bin) и запустите обновление, программа перезапустит камеру автоматически.
4	Выберите веб-файл (*.box) и запустите обновление, программа перезапустит камеру автоматически.
5	Перейдите к расширенным веб-настройкам и проверьте, насколько успешно выполнилось обновление.

3. Инструкции по установке

3.1 Подготовка к установке

- Подготовка

Все электромонтажные работы должны соответствовать электротехническим правилам, правилам пожарной безопасности и соответствующим нормам в данной области. Убедитесь, что все аксессуары для оборудования находятся в упаковке согласно комплектации. Определите расположение камеры. Убедитесь, что приложения по установке соответствуют требованиям. В случае обнаружения несоответствий, свяжитесь с продавцом оборудования. Следуйте требованиям к особенностям окружающей среды, в которой функционирует оборудование. В зависимости от обстоятельств, подготовьте собственные инструменты для установки.

- Необходимые инструменты и материалы:

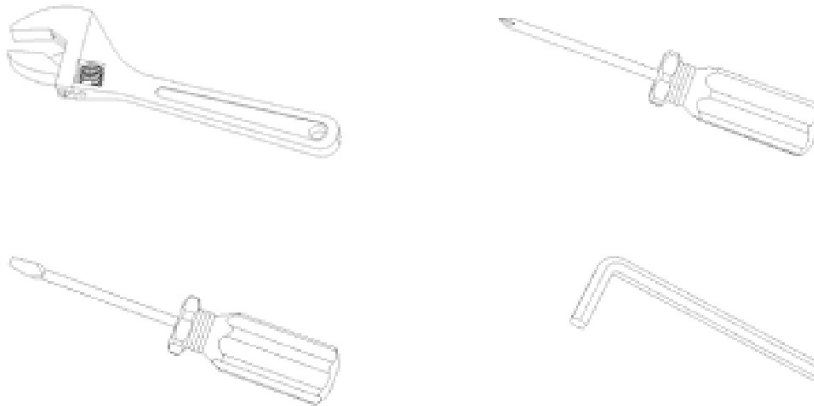


Рис. 3.1.1 Инструменты

- Проверьте место предполагаемого расположения оборудования и освещение

Убедитесь, что в месте установки достаточно пространства и освещения для работы. Потолок, стена или кронштейн должны быть в состоянии выдержать вес, в 4 раза превышающий вес камеры.

- Сохраните все оригинальные упаковочные материалы

Это необходимо на случай, если потребуется возврат оборудования при наличии каких-либо проблем.

✳Примечание: Отсутствие оригинальных упаковочных материалов может привести к повреждениям при транспортировке.

4. Веб-инструкция

4.1 Требования системы

Веб - настройка данной IP камеры поддерживает системы Windows XP, Win7 и Win8. Убедитесь, что настройка следующих параметров выполнена корректно:

- (1) Разрешение экрана: 1400 * 900 или выше, цвет: высокое качество (32-бита).
- (2) Убедитесь, что в системе Windows установлен необходимый символьный стиль.
- (3) Убедитесь, что раздел жесткого диска компьютера содержит диски C и D.

4.2 Встроенные веб - инструкции

В случае если сетевые видео устройства используются в первый раз, необходимо иметь в виду, что Вам потребуется сервис ActiveX.

- (1) Введите IP адрес и перейдите к интерфейсу установки ActiveX.
- (2) Загрузите ActiveX и нажмите (Run) для установки;

(1) Закройте веб-браузер перед началом установки и нажмите (Next).



Рис. 4.2.1

(2) Введите IP адрес камеры и разрешите (allow) добавление плагина после успешной установки.

(3) После успешной загрузки плагина, появится следующее окно. Введите ID и пароль.

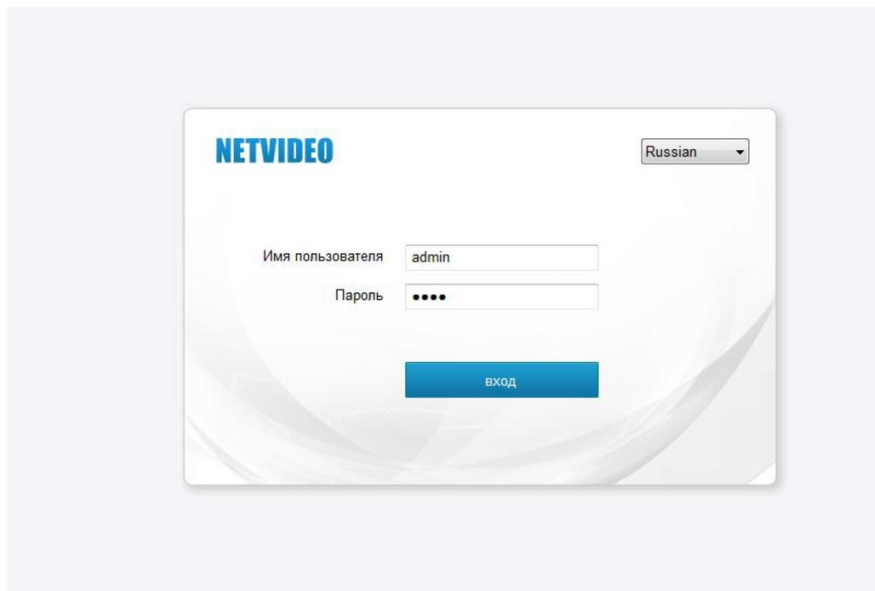


Рис. 4.2.2

Примечание: Убедитесь, что версия браузера Internet Explorer выше 6.0. Не используйте иные браузеры.

4.3 Вход

- (1) Имя пользователя по умолчанию “**Admin**”
- (2) Пароль по умолчанию “**1111**”
- (3) Если вы хотите изменить номер порта, введите необходимый номер порта после того, как вы не удачно войдете в систему и IE браузер выдаст соответствующее поле.

4.4 Предварительный просмотр видео

- Страница предварительного просмотра

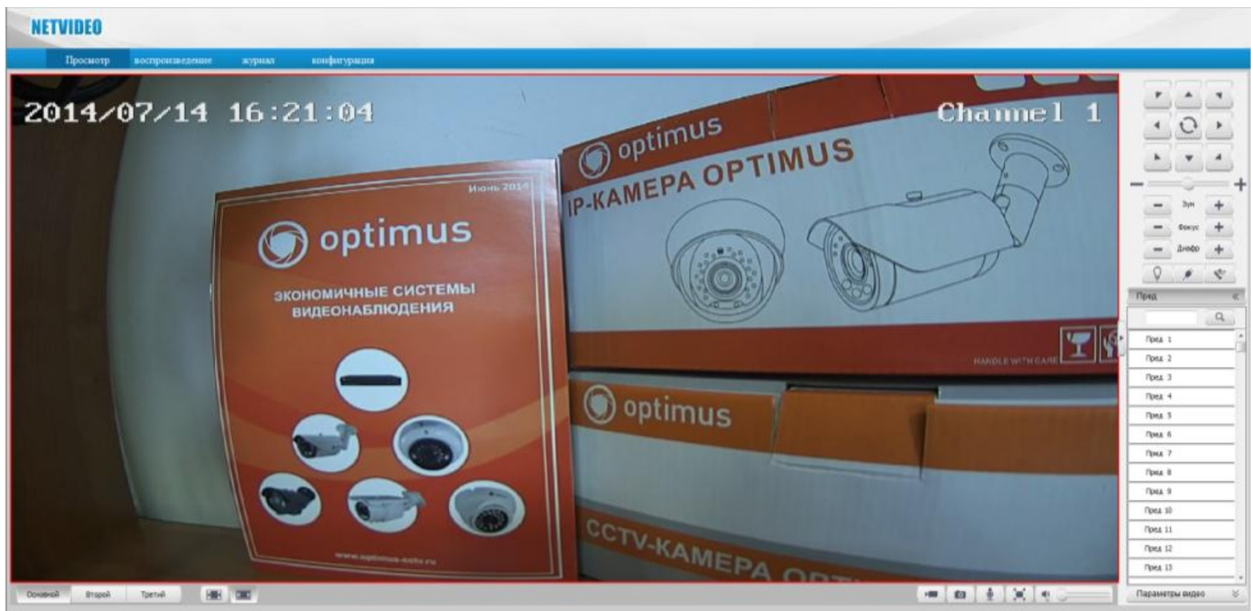



Рис. 4.4.1

Значок	Функция	Описание
	Основной поток данных	По умолчанию основной поток
	Второй поток данных	Просмотр второго потока данных
	Третий поток данных	Просмотр третьего потока данных, например мобильного

	Соотношение сторон	Экран фиксируется в определенном соотношении ширины и высоты в соответствии с разрешением
	Авто-адаптация	Экран автоматически адаптируется к полноэкранному режиму в соответствии с текущим разрешением компьютера
	Запись	Нажмите на значок для начала записи, для остановки записи нажмите повторно. Путь сохранения видео по умолчанию: D:\NetVideoBrowser\RecordFiles
	Моментальный снимок экрана	Нажмите на значок для захвата изображения. Путь сохранения видео по умолчанию: D:\NetVideoBrowser\CapturePictures
	Интерком	Нажмите на значок для начала использования функции интерком, для остановки

		нажмите повторно
	Звук	Включить звук
	Без звука	Выключить звук
	Полноэкранный режим	Нажмите на значок для перехода в полноэкранный режим. Для выхода из режима дважды щелкните по экрану или нажмите (Esc)

Примечание:

1. Если выбран тип потока **【Видео】** - аудио отсутствует.
2. **【IPС】**Интерком позволяет поддерживать разговор только с одним пользователем. Рекомендуется выключить функцию интерком после окончания разговора.

- **Настройки видео**

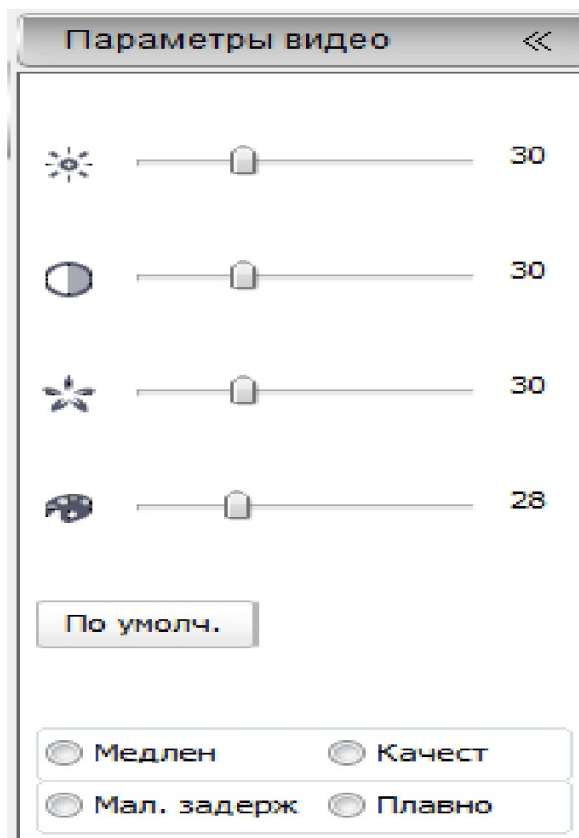


Рис. 4.4.2

- (1) Перетаскивайте указатель по строке для настройки яркости, контрастности, насыщенности и оттенка.
- (2) Нажмите (По умолч.) для возврата к заводским настройкам.
- (3) Вы можете выбрать режим просмотра в зависимости от свойств сети: от **【Медленно】** **【Мал. задерж】** до **【Качеств】** **【Плавно】**.

- **Управление PTZ**

PTZ функции поддерживает роботизированная камера видеонаблюдения или камера, с поддержкой 485 функций.



Рис. 4.4.3

【PTZ control】 Управление перемещения в восьми направлениях. В центре панели управления расположена кнопка для автоматического сканирования. Нажмите на значок для начала авто-сканирования, нажмите повторно для завершения.


【Скорость】 Ручная настройка скорости вращения PTZ: 0~100. Чем большее значение задано, тем быстрее скорость вращения.

【Зум: Изменение масштаба】 Приближение и отдаление. Оптический и цифровой зум.

【 Фокус: Фокусировка 】 Ручная фокусировка на объекте. Используется в случае, если объект расположен настолько далеко, что автоматическая фокусировка не позволяет получить точное изображение.

【 Диафр: Диафрагма 】 Ручной режим запуска или закрытия ирисовой диафрагмы.

- **Управление PTZ – Предустановки**

Введите номер предустановки и нажмите  для поиска предустановленной позиции. Нажмите **【Set】** или **【Call】**.

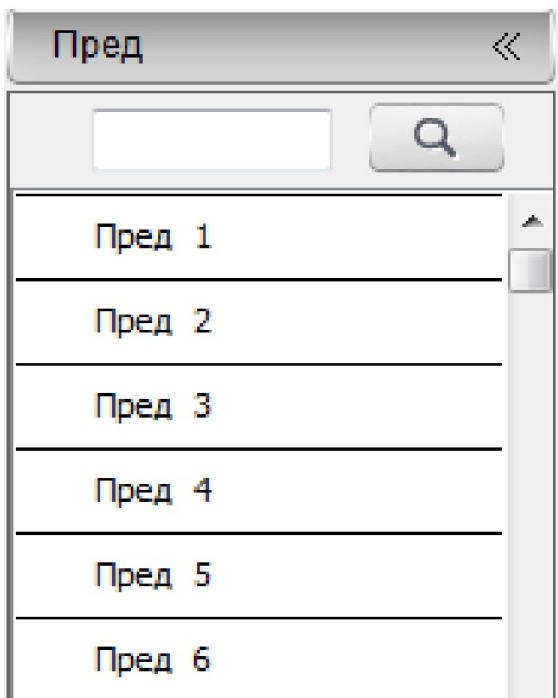


Рис. 4.4.4

【set】: установка позиции, добавление предустановленной позиции. Поддерживает добавление множества предустановок.

【 call 】 : вызов предустановки. Перемещение камеры в предустановленную позицию.

4.5 Воспроизведение

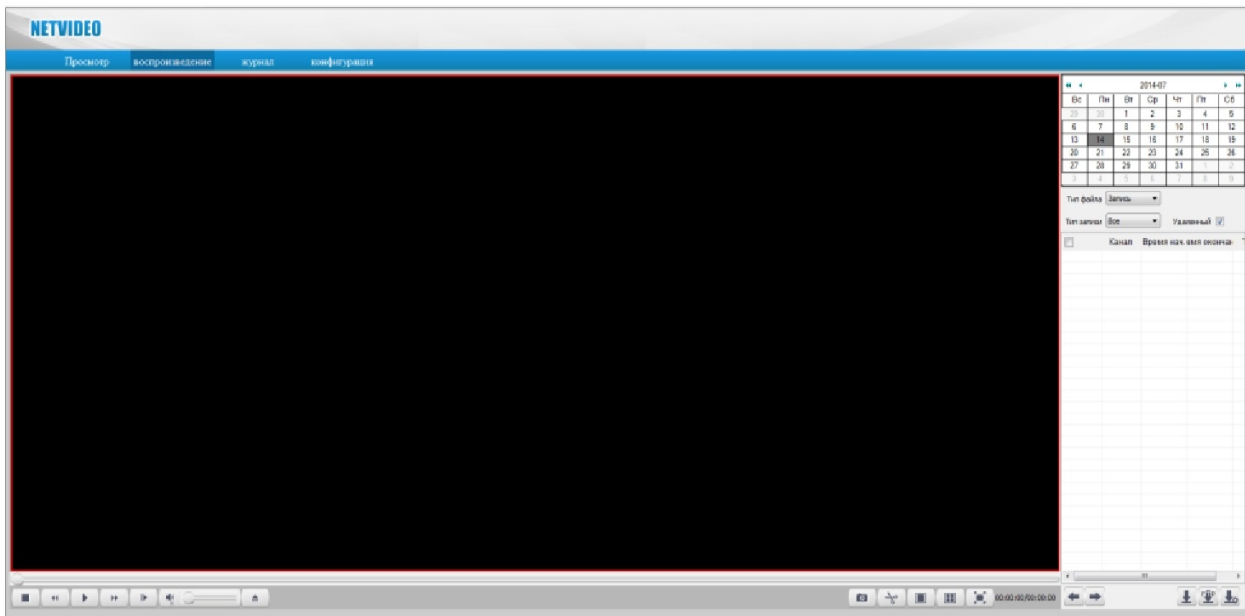


Рис. 4.5.1 Воспроизведение

- **Поиск записанных файлов**

(1) В списке настроек **【 Тип файла 】** : **【 Тип записи 】** и **【 Изображение 】** .

(2) **【 Тип записи 】** : Выберите необходимый тип файла.

(3) Для поиска файлов дважды кликните по дате в календаре.

(4) Для поиска записанных файлов на устройстве поставьте


галочку в поле **【Удаленный】** .

- **Загрузка записанных файлов**

(1) Выберите файлы для загрузки.

(2) Нажмите  для загрузки записанных файлов.




(3) Нажмите  для загрузки файлов на FTP сервер.

(4) Нажмите  для просмотра статуса загрузки, а также для остановки или удаления загрузки при необходимости.

- **Воспроизведение**

(1) Для воспроизведения дважды кликните по найденному файлу.

(2) Нажмите  для выбора локально записанного файла.

(3) Нажмите  для начала воспроизведения. При нажатии на , иконка изменит вид на обозначение паузы .

(4) Нажмите  для ускорения воспроизведения до скорости 2X, 4X, 6X и 8X.


(5) Нажмите  для замедления воспроизведения до скорости 1/2X, 1/4X, 1/6X и 1/8X.

(6) Нажмите  для переключения по кадрам.


(7) Нажмите  для выключения звука и  для его включения.

(8) Нажмите  для остановки.


- **Снимок экрана**

Нажмите  для захвата изображения во время воспроизведения. По умолчанию путь сохранения изображений: D:\NetVideoBrowser\PlaybackPics.

- **Видео клип**

Нажмите  , чтобы вырезать часть видео во время воспроизведения. Нажмите на значок для начала, нажмите повторно для завершения. По умолчанию путь сохранения: D:\NetVideoBrowser\PlaybackFiles.


- **Режим воспроизведения: 4 экрана**

Нажмите  для перехода к режиму воспроизведения в 4 экрана. Воспроизведение может осуществляться отдельно на

каждом экране. Вы можете выбрать один экран и открыть записанные файлы.

Примечание: Нажмите  для возврата к режиму просмотра на одном экране.

- **Режим полного экрана**

Дважды кликните по экрану или кликните  для перехода к полноэкранному режиму воспроизведения. Для выхода из данного режима дважды нажмите на экран или нажмите **【Esc】**.

4.6 Поиск по логам

Нажмите **【Журнал】** для перехода на страницу настроек.

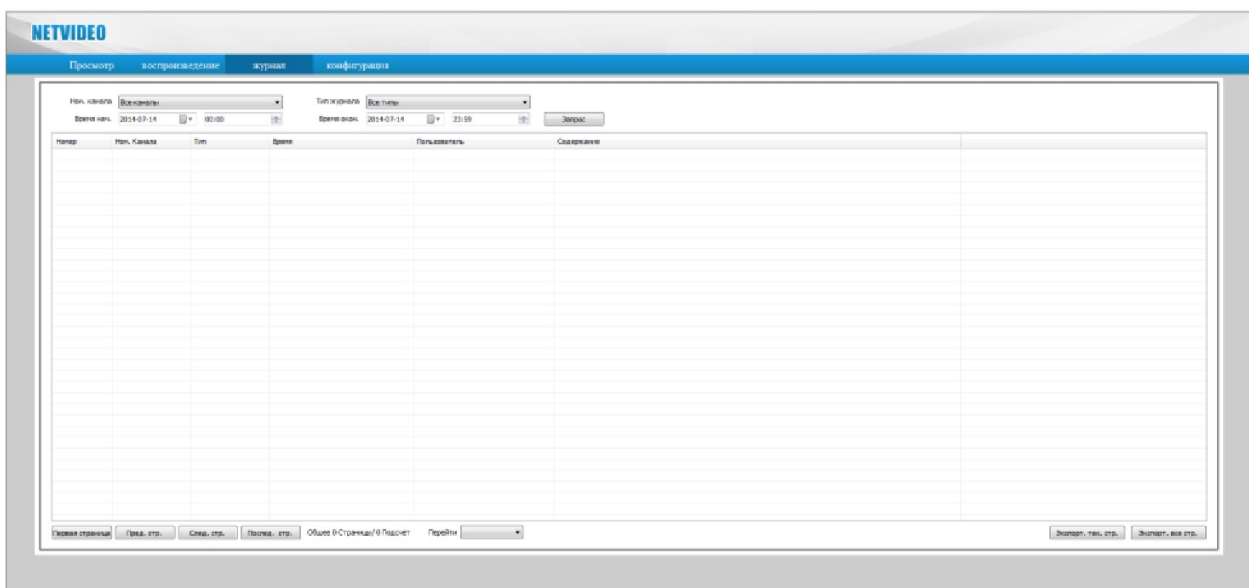


Рис 4.6.1

- (1) **【Ном. канала】** Выберите канал для поиска.
- (2) **【Тип журнала】** Выберите тип журнала для поиска.
- (3) **【Время нач.】** Выберите дату и время начала.
- (4) **【Время окон.】** Выберите дату и время окончания.
- (5) **【Запрос】** формирование списка журналов по установленному времени.
- (6) В случае, если список большой, вы можете выбрать страницу, кликнув **【Первая страница】** **【Предыдущая страница】****【Следующая страница】** **【Последняя страница】** в левом углу или перейти к конкретной странице с помощью кнопки **【Перейти】** .
- (7) Нажмите **【Экспорт тек. Стр.】** для перемещения журнала текущей страницы на компьютер. Данные будут сохранены на диске D:\NetVideoBrowser.
- (8) Нажмите **【Экспорт всех стр.】** для перемещения всех страниц, полученных по текущему запросу на компьютер. Данные будут сохранены на диске D:\NetVideoBrowser.

4.7 Параметры видео и аудио

- **Параметры видео**

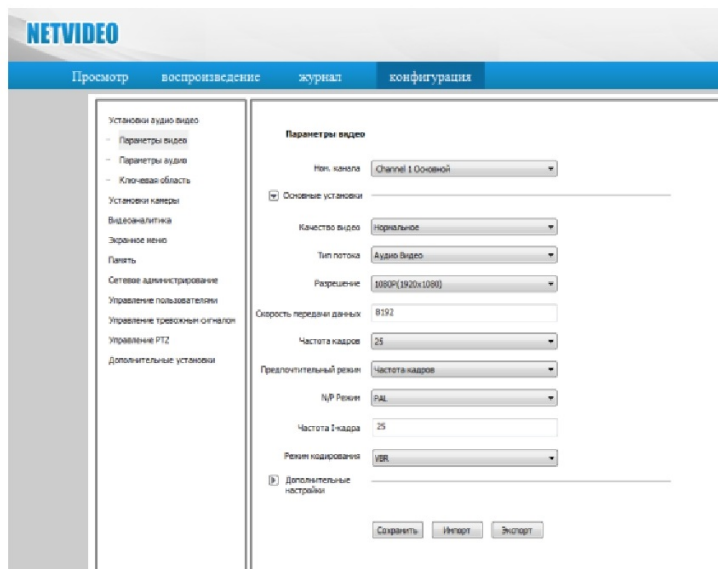


Рис 4.7.1

【Номер канала】 Выберите канал для настройки параметров.

Параметр	Описание
Качество видео	Чем выше качество изображения, тем больше частота кадров нужна
Тип потока	Только видео или видео и аудио
Разрешение	Камера обеспечивает несколько видов разрешения
Скорость передачи	От 32 до 16348 Кб/с

данных	
Частота кадров	<p>PAL: доступны 1, 5, 10, 15, 20, 25</p> <p>NTSC: доступны 1, 5, 10, 15, 20, 25, 30</p>
Предпочтительный режим	Предпочтения по частоте кадров или качеству видео
N/P Режим	PAL, NTSC
Частота I-кадра	Установка интервального числа кадров между 2 I-кадрами. Рекомендуется сохранить настройки по умолчанию.
Режим кодирования	В статическом режиме скорости передачи данных(CBR) - чем меньше размер данных, тем больше стабильность пропускной способности сети. В динамическом режиме скорости передачи данных(VBR), чем более сложное изображение, тем большая пропускная способность требуется.
Шаблон коридора	Поворот изображения на 90 градусов для приведения изображения в соответствие с камерой, которая установлена на противоположной стороне поверхности. По умолчанию

	данная функция выключена.
Профиль	Если видео закодировано в стандарте H.264, доступны настройки базового и основного профиля.
Кодек	H.264、MotionJPEG
Тип шифрования	Поддерживает режим AES. По умолчанию - ноль.
Цифровая стабилизация видео	По умолчанию данная функция выключена.

После завершения настроек нажмите **【Сохранить】** для активации настроек.

Параметры видео – экспорт

Нажмите **【Экспорт】** для перемещения настроек к назначенным файлам. (Путь сохранения по умолчанию: D:\NetVideoBrowser\VideoParam.dat) для импорта файлов для настройки похожей модели устройства в будущем.

Параметры видео - импорт

Нажмите **【Импорт】** для чтения экспортированных файлов (D:\NetVideoBrowser\VideoParam.dat) для быстрой настройки.

- **Параметры аудио**

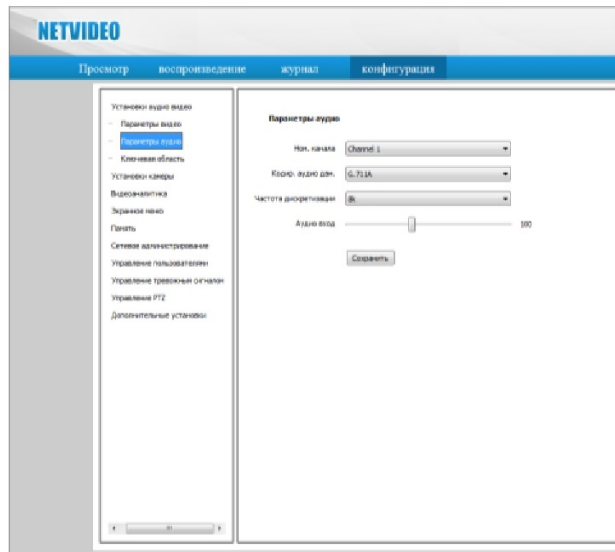


Рис 4.7.2

【Номер канала】 Выберите канал для настройки параметров.

【Кодирование аудио дан.】 поддерживает G.711A、G.711U、ADPCM_D、AAC_LC.

【Частота дискретизации】 8k、32k、48k.

Нажмите 【Сохранить】 для сохранения текущих настроек.

Примечание: Устройство перезагрузится после успешного редактирования параметров аудио.

- **Ключевые области**

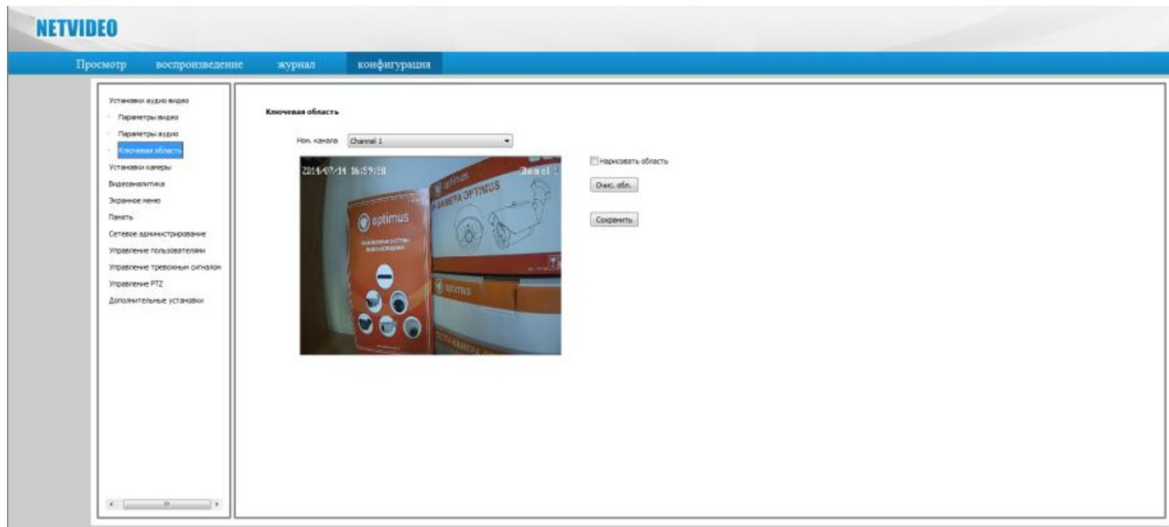


Рис 4.7.3

Благодаря возможности выделению ключевой области, пользователь может задать фокус на наиболее важную область экрана видеонаблюдения, и установить лучшее качество видео для выбранной области.

Устройство поддерживает до 4-х ключевых областей для каждого основного или второстепенного потока.

Выберите область **【Нарисовать область】**

Перетаскивайте курсор мыши для выделения области **【Ключевая область】**.

Нажмите **【Сохранить】** при окончании выделения области.

Нажмите **【Очистить область】** для удаления текущей области и выбора новой.

4.8 Настройки камеры

- **HD параметры**

Название шаблона

Приложение настройки HD параметров имеет 8 видов различных шаблонов. Пользователи могут настроить каждый шаблон под определенные потребности мест.

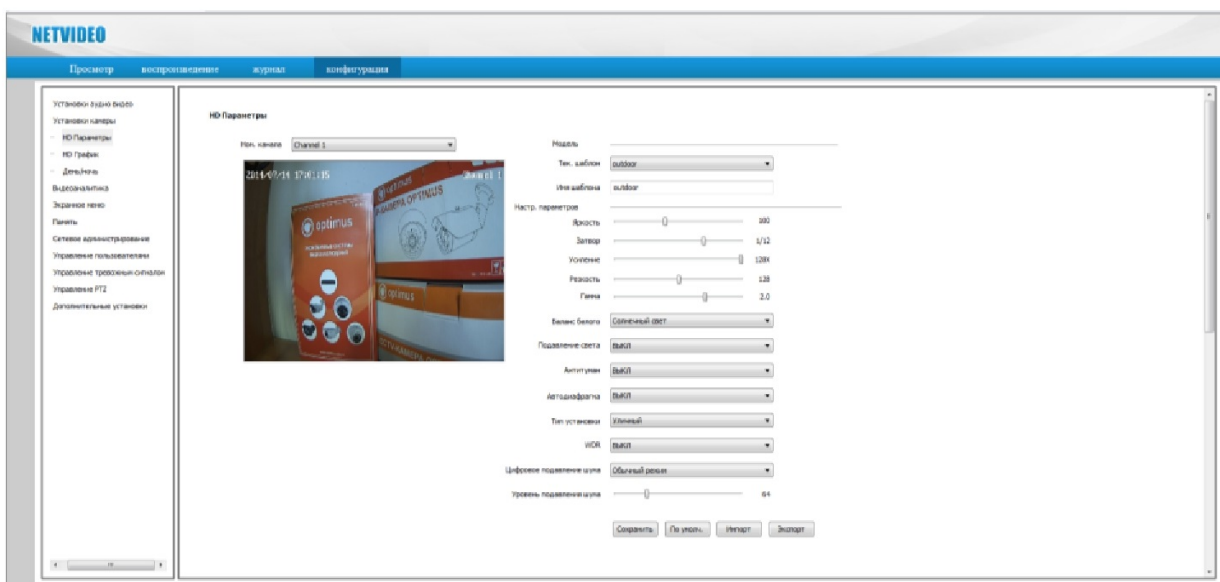


Рис 4.8.1

【Текущий шаблон】 для выбора необходимого вида шаблона.

【Имя шаблона】 для редактирования названия.

HD параметры - Стандартные настройки

(1) 【Яркость】 установка яркости изображения

(2) 【Затвор】 Если время выдержки слишком длинное,

изображение будет появляться на экране в виде размытого пятна. Если время выдержки слишком короткое, изображение будет темным.

(3) **【Усиление】** Если значение Усиления слишком большое, это увеличит шумовой фон.

(4) **【Резкость】** корректировка резкости изображения.

(5) **【Гамма】** корректировка значения гаммы изображения.

(6) **【Подавление света】** включение функции VLC.

(7) **【Антитуман】** включение функции антитуман.

(8) **【Тип установки】** для выбора среды съемки: внутри помещения, вне помещения.

HD параметры - Баланс белого

Доступны несколько опций для выбора, включая следующие: **【Авто】**, **【Ручной】**, **【Солнечный свет】**, **【Лампа дневного света】**, **【Лампа с теплым свечением】**, **【Лампа накаливания】**, **【Натуральный свет】**, **【Блокировка баланса белого】**.

При выборе ручного режима **【Ручной】** вы можете скорректировать красный, зеленый и синий цвета. R означает интенсивность красного, G - зеленого, B - синего.

HD параметры - WDR настройки

【WDR】 дает возможности скорректировать следующие опции **【Выкл.】**, **【Компенсация задней подсветки】**, **【Авто】** и **【Ручной】**.

Выберите **【 Компенсация задней подсветки 】** для отображения области настройки: **【 Установить область 】** . Проверьте настройки и с помощью мыши выберите предварительно установленную область.

Выберите автоматический или ручной режим - **【 Авто 】** или **【 Ручной 】** - для отображения строки настройки **【 WDR 】** и выбора необходимого значения. Чем больше будет заданное значение, тем более явно будет реализована функция.

HD параметры – DNR (Цифровое подавление шума)

Стандартный режим **【 Обычный режим 】** для отображения строки уровня шумоподавления **【 Уровень подавления шума 】** и выбора необходимого значения.

Экспертный режим **【 Экспертный режим 】** для настройки места шумоподавления **【 Уровень шумоподавления доменного пространства 】** и времени шумоподавления **【 Временной интервал подавления шума 】**

Примечание : Нажмите **【 Сохранить 】** для сохранения текущих настроек.

Параметры видео - Экспорт

Нажмите **【 Экспорт 】** для экспорта файлов настройки по пути, установленному по умолчанию: D:\NetVideoBrowser\ HDPara.dat. Данные настройки могут быть использованы в будущем для сходной модели устройства.

Параметры видео - Импорт

Для быстрой настройки нажмите **【Импорт】** для считывания файлов, которые по умолчанию находятся на диске D:\NetVideoBrowser\HDPPara.dat.

HD параметры – Восстановление по умолчанию

Нажмите **【По умолчанию】** для возвращения всех параметров каждого из шаблонов к заводским настройкам.

- **HD график**

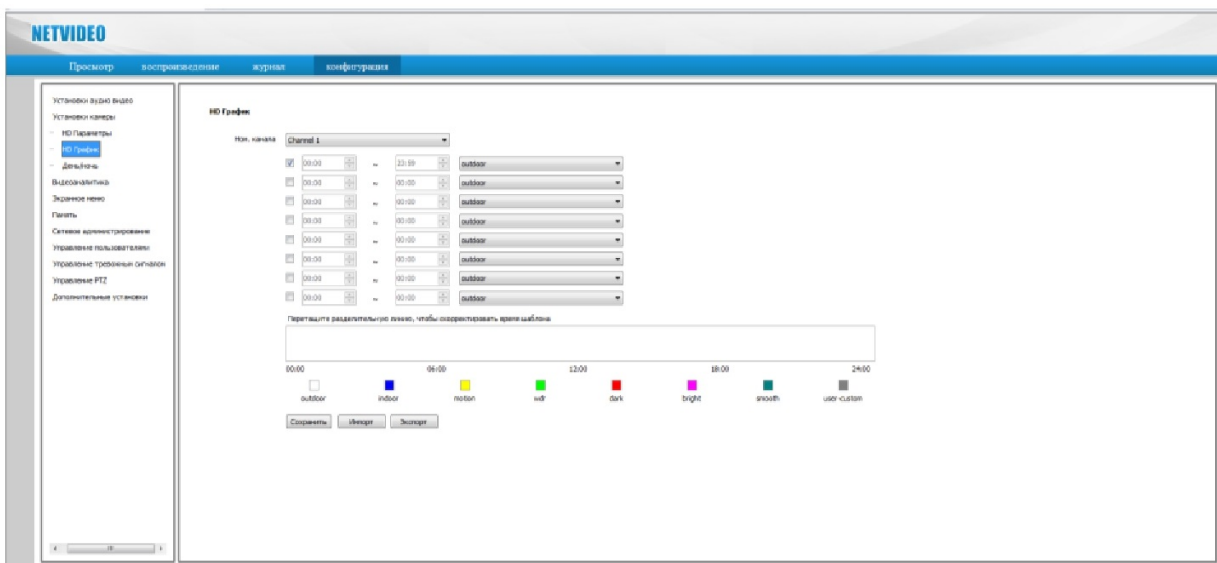


Рис 4.8.2

Система обеспечивает максимум 8 периодов для настройки шаблонов. Для включения установите флажок перед временем.

Настройка HD параметров шаблона для каждого периода.

Для установки времени начала и окончания периода перетаскивайте разделитель по строке временного периода. Различные шаблоны отображаются различными цветами.

Нажмите **【Сохранить】** для применения настроек.

Параметры видео - Экспорт

Нажмите **【Экспорт】** для экспорта файлов настройки по пути, установленному по умолчанию: D:\NetVideoBrowser\HDSchedulePara.dat. Данные настройки могут быть использованы в будущем для сходной модели устройства.

Параметры видео - Импорт

Для быстрой настройки нажмите **【Импорт】** для считывания файлов, которые по умолчанию находятся на диске D:\NetVideoBrowser\HDSchedulePara.dat.

- **Режим день/ночь**

Выберите **【день/ночь】** для переключения режимов день/ночь.

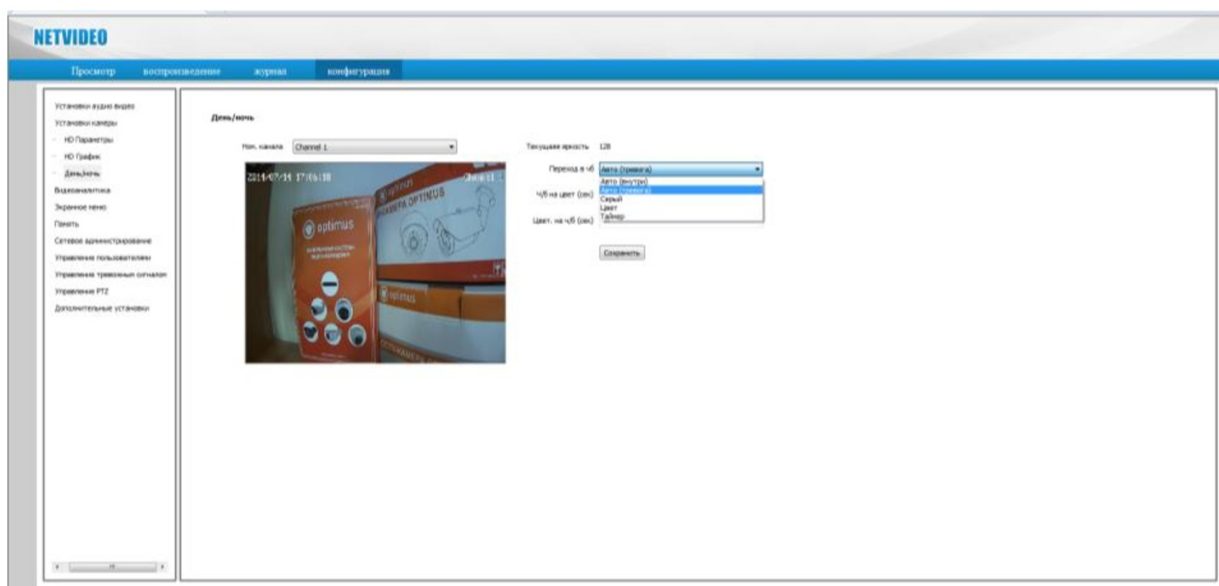


Рис 4.8.3

Переключение режимов

【Цвет】 IP камера всегда отображает цветное видео и никогда не переключается на черно-белый режим.

【Серый】 IP камера всегда отображает черно-белое видео и никогда не переключается на цветной режим.

【Таймер】 В данном режиме IP камера способна переключаться в дневное и ночное время по таймеру, что обеспечивает камере возможность отображения цветного изображения в дневное время и черно-белого - в ночное.

(1) Выберите **【Таймер】** в списке **【Переход в ч/б】** .

(2) **【Время восхода】** Переключение черно-белого режима на цветной, по умолчанию уставлено 6:00 часов.

(3) **【Время заката】** Переключение цветного режима на черно-белый, по умолчанию уставлено 18:00 часов.

(4) Нажмите **【Сохранить】** .

Примечание : Ночной диапазон времени должен быть более поздним, чем дневной.

Автоматически, внутри помещения:

В режиме **【Авто (внутри)】** , IP камера автоматически определяет яркость изображения. Если яркость выше, чем заданная в рамках дневного диапазона, видео будет изменено с черно-белого на цветное. Если яркость ниже, чем заданная в рамках ночного

диапазона, видео будет изменено с цветного на черно-белое.

(1) Выберите **【Авто (внутри)】** в списке настройки **【Переход в ч/б】** .

(2) **【Ч/б на цвет】**, измеряется в секундах. Данная настройка означает, что переключение видео с черно-белого на цветное осуществляется с задержкой. Значение по умолчанию - 10 секунд.

(3) **【Цвет на ч/б】**, измеряется в секундах. Данная настройка означает, что переключение видео с цветного на черно-белое осуществляется с задержкой. Значение по умолчанию - 10 секунд.

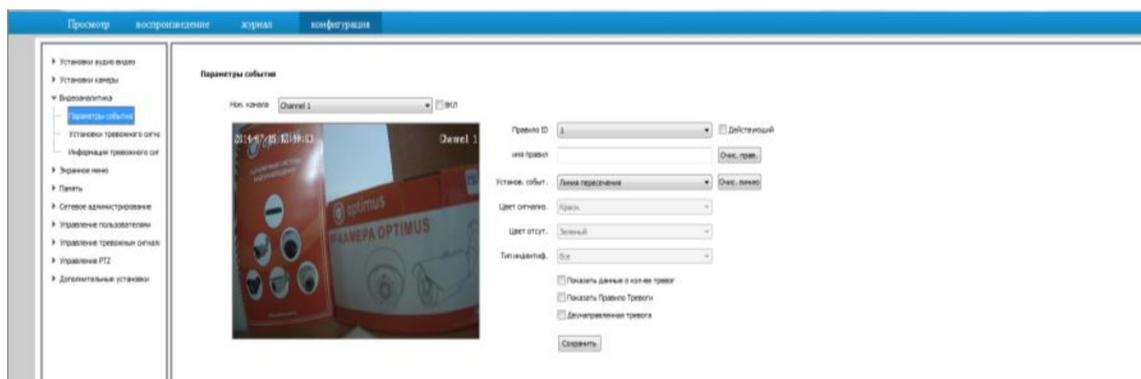
(4) Нажмите **【Сохранить】** .

Автоматически (Тревога):

IP камера переходит из режима в режим, используя датчик на плате подсветки.

4.9 Видеоаналитика

- **Параметры события**



4.9.1 Параметры события

【Вкл】 Открыть/Заккрыть функцию аналитики

Выберите **【Вкл】**, настройте **【Параметры события】** :

Примечания: камера поддерживает настройку двух интеллектуальных событий

(1) Выберите “ Правило ID ” и установите галочку **【Действующий】**

(2) Установите “Имя правил” (8 или 16 символов)

(3) Выберите Настройки условия **【Установ. события】**, **【Линия пересечения】** **【Периметр】**

【Линия пересечения】: Срабатывание тревоги при пересечении линии области наблюдения.

【Периметр】: **【Вторжение】**, **【Вход】**, **【Выйти】**

(4) **【Двунаправленная тревога】**: при выборе **【Линия пересечения】**, **【Двунаправленная тревога】** сигнал тревоги будет запущен, когда произойдет пересечение установленной границы с обеих сторон, в противном случае, сигнал тревоги сработает, когда произойдет пересечение границы со стороны, на которую указывает стрелка.

(5) **【Сохранить】**: Сохранить параметры настройки.

(6) **【Очистка линий】**: Очистить не сохраненные линии.

(7) **【Очистка правил】**: Сброс настроек правил.

- **Настройки тревоги**

Выберите **【Номер канала】** и **【правило ID】** . Доступна настройка следующей информации: **【Событие】**, **【имя правил】**, статус события **【Вкл.】**, График, **【Тип связи】**

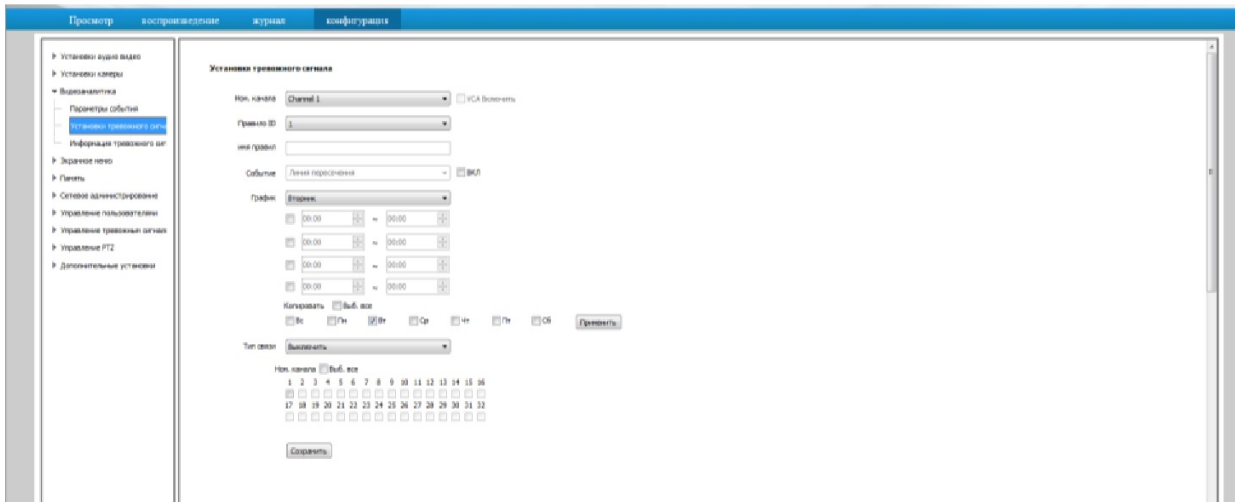


Рис. 4.9.2 Настройки тревоги

(1) Установите информацию активации тревожного сигнала, задайте информацию тревожного сигнала с помощью настроек периода: Выберите **【Правило ID】**, **【Вкл.】**, задайте время, неделю с помощью графика, выберите **【Применить】**

(2) **【Тип связи】** : действие при тревоге

(3) Нажимайте **【Сохранить】** после настройки каждого правила.

- **Информация тревожного сигнала**

【 Информация тревожного сигнала 】 Найдите и проверьте информацию тревоги по номеру канала и ID правилу.

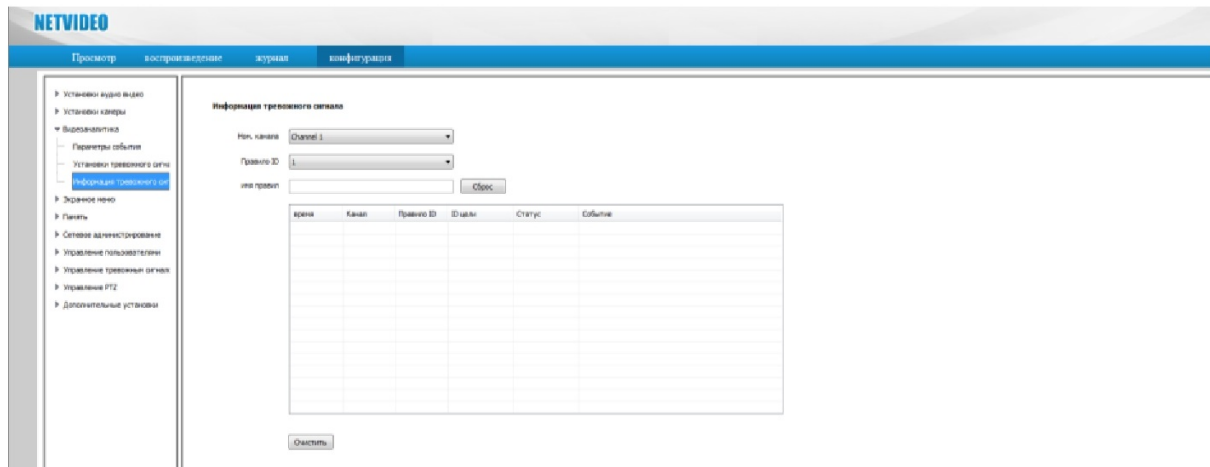


Рис. 4.9.3 Информация тревоги

【Сброс】: Очистить сигналы тревоги, выбрав их по ID Правилу и номеру канала. После сброса, отсчет вновь начнется с 1 .

【Очистить】: Очистить информацию тревоги в списке.

4.10 Экранное меню

- Экранное меню

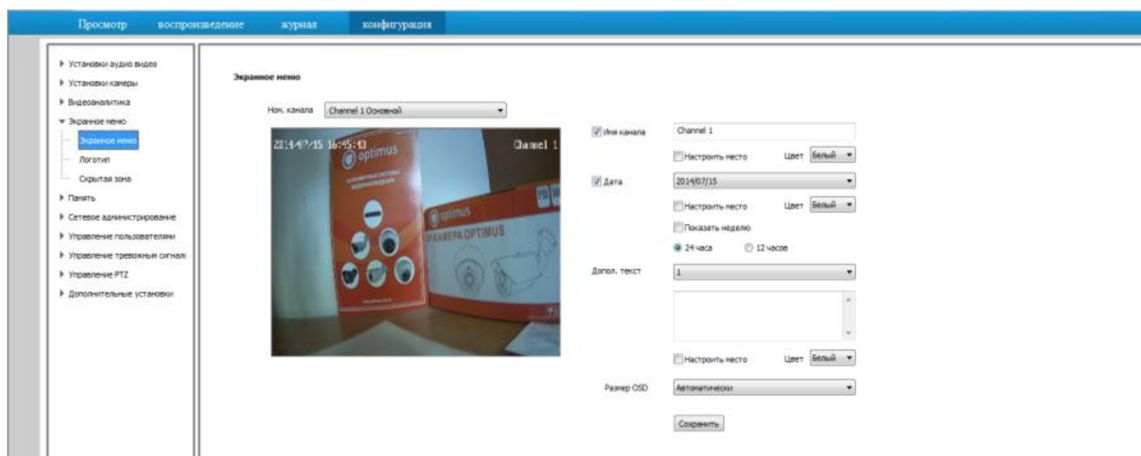


Рис. 4.10.1 Экранное меню

Настройки Экранное меню позволяют установить название канала, цвет названия, позицию названия, дату, цвет даты, позицию даты.

- **Логотип**

Пользователь может вывести Логотип на экран. Изображение логотипа должно быть файлом с разрешением “bmp”, размер менее 200*200, значение высоты и ширины должно быть кратно четырем.

Изображение логотипа автоматически накладывается на белую или черную основу.

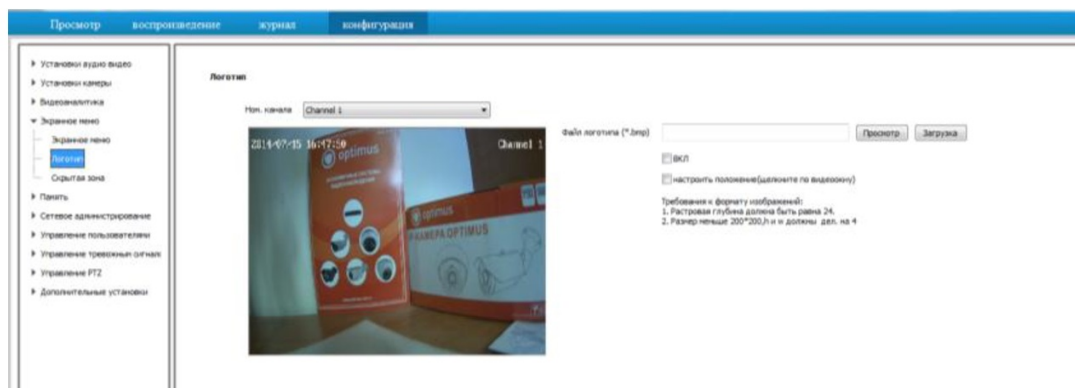


Рис. 4.10.2 Логотип

- **Скрытая зона**

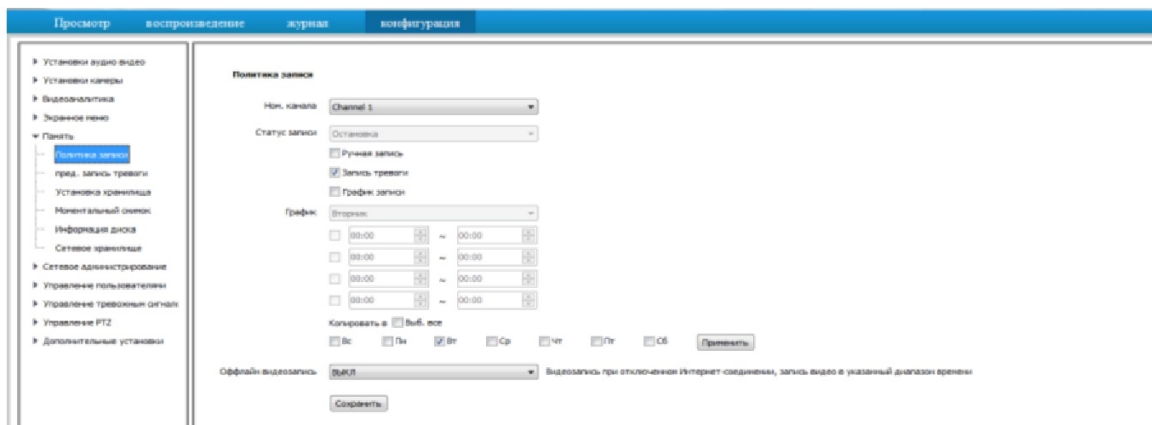
Скрытие некоторых мест на экране для защиты важных областей, максимум 4 области.



4.10.3 Скрытая зона видеонаблюдения

4.11 Память

- **Политика записи (не поддерживается)**



4.11.1 Политика записи

- (3) **【Ручная запись】** запуск записи вручную
- (4) **【Запись тревоги】** запуск записи при срабатывании тревоги, запись останавливается после выключения сигнала тревоги.
- (5) **【График записи】** доступна установка 4 временных позиций для записи.

(6) **【Оффлайн видеозапись】** запись начнется в соответствии с установленным временем при разъединении интернет-соединения.

- **Предварительная запись тревоги**

Сохранение видео, запись которого начнется до срабатывания тревожного сигнала и закончится после выключения тревоги.

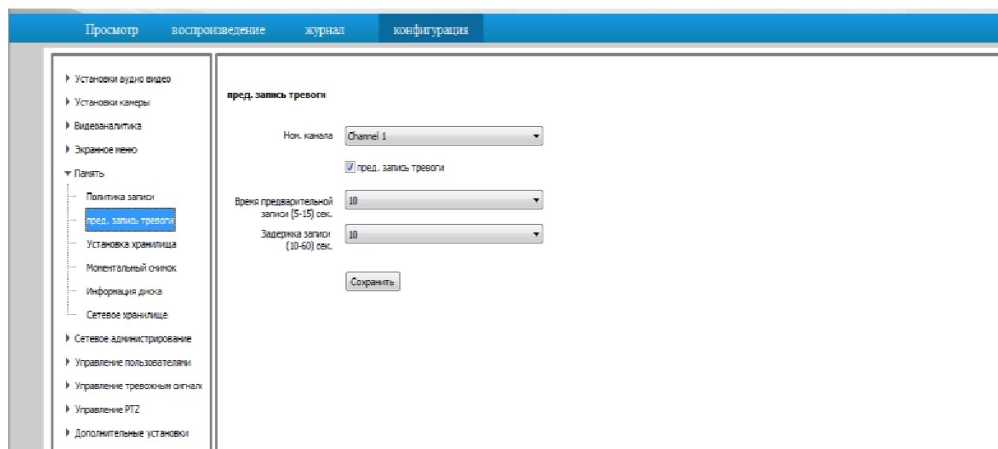
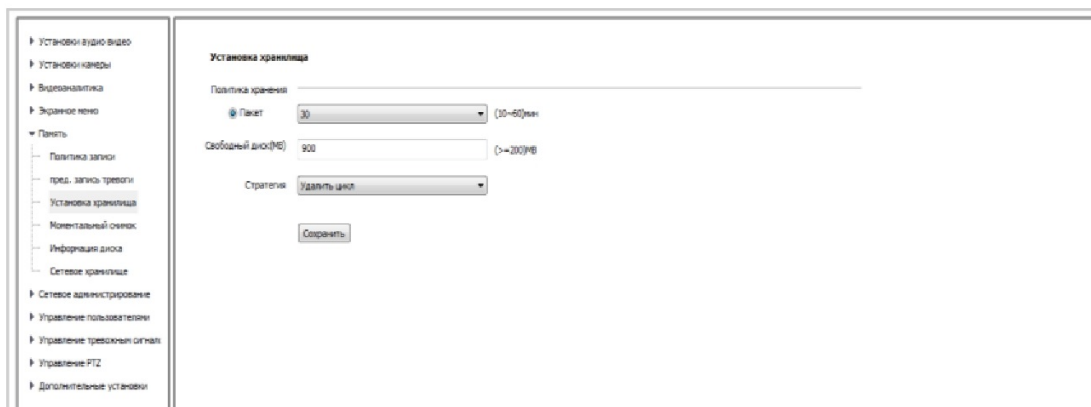


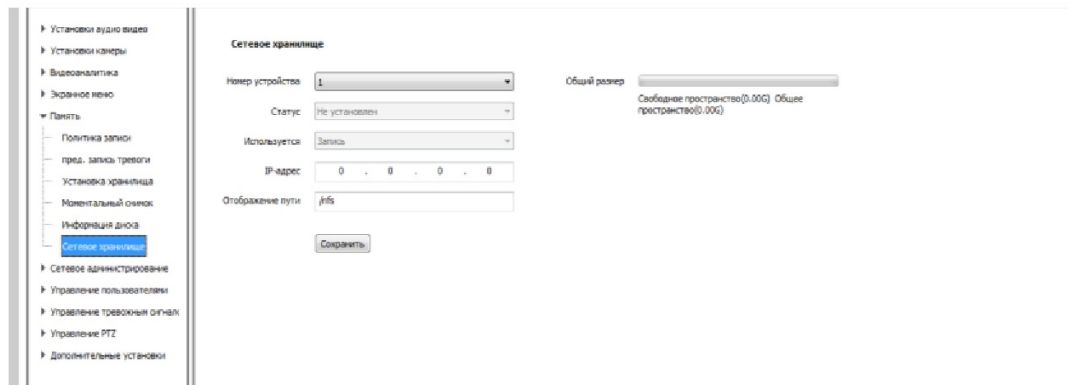
Рис 4.11.2 Предварительная запись тревоги

- **Установка хранилища**



4.11.3 Настройки хранения

- **Сетевое хранение**



4.11.6 Сетевое хранение

4.12 Сетевое администрирование

- **Сеть**



4.12.1 Сеть

Выберите **【DHCP】**. DHCP сервер в сети генерирует IP адрес

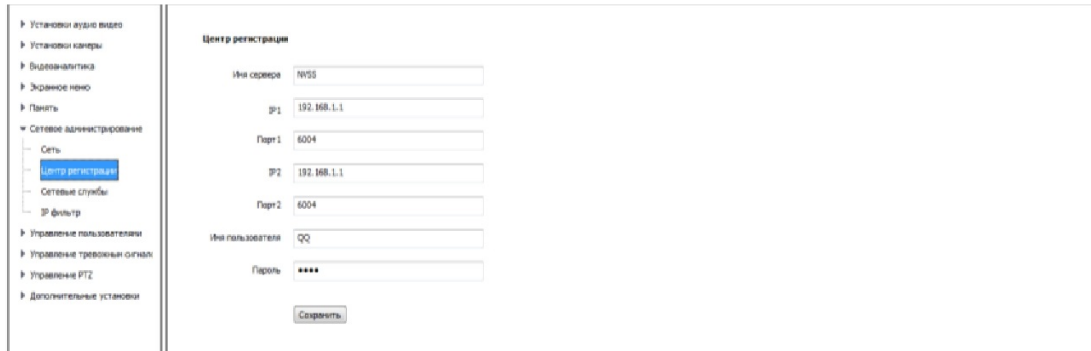
【IPv6】 поддержка IPv6

【MTU】 500~1500, по умолчанию 1500

【уровень Ethernet】 по умолчанию установлено **【автоматическое определение】**, нет необходимости в изменении.

Примечание: Устройство перезагрузится в случае, если Ethernet будет изменен.

- **Центр Регистрации**



The screenshot shows the 'Центр регистрации' (Registration Center) configuration page. On the left is a navigation menu with 'Центр регистрации' highlighted. The main area contains the following fields:

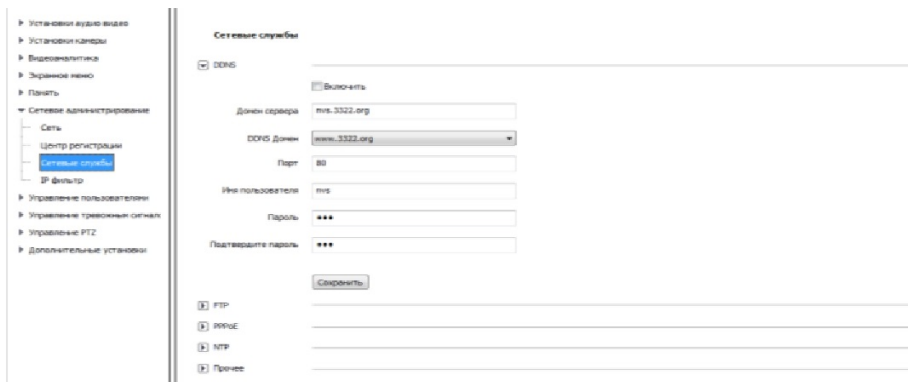
- Имя сервера: NVSS
- IP1: 192.168.1.1
- Порт1: 8004
- IP2: 192.168.1.1
- Порт2: 8004
- Имя пользователя: QQ
- Пароль: ****

A 'Сохранить' (Save) button is located at the bottom of the form.

4.12.2 Центр Регистрации

- **Сетевые службы**

В данном окне настройте DDNS, FTP, PPPoE, NTP и прочие сетевые службы



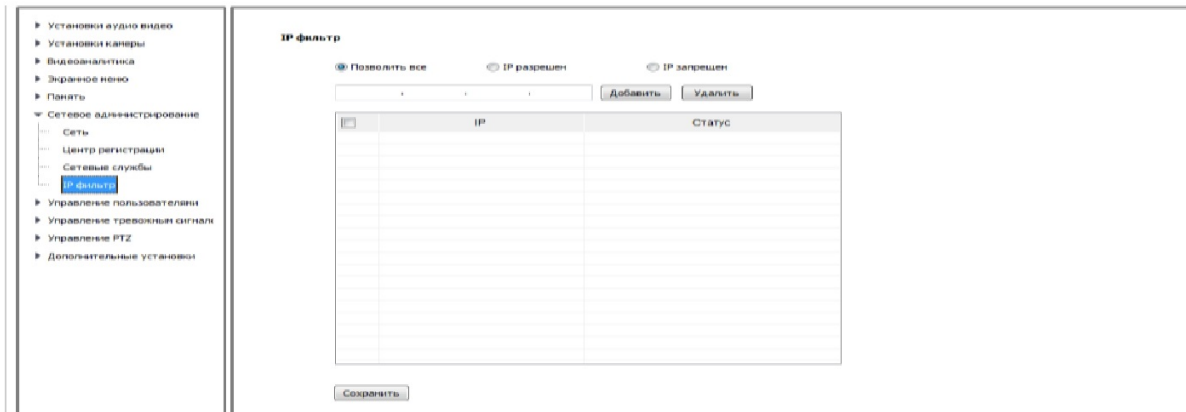
The screenshot shows the 'Сетевые службы' (Network Services) configuration page. On the left is a navigation menu with 'Сетевые службы' highlighted. The main area contains the following fields:

- DDNS
- Включить
- Домен сервера: mts.3322.org
- DDNS Домен: mts.3322.org
- Порт: 80
- Имя пользователя: mts
- Пароль: ***
- Подтвердите пароль: ***

A 'Сохранить' (Save) button is located at the bottom of the form. Below the form are checkboxes for other services: FTP, PPPoE, NTP, and Прочие.

4.12.3 Сетевая служба

- **IP фильтр**



4.12.4 IP фильтр

Черный список

При необходимости заблокировать некоторые IP-адреса, выберите **【IP запрещен】** и введите IP-адрес. Возможна блокировка до 16 IP-адресов.

Белый список

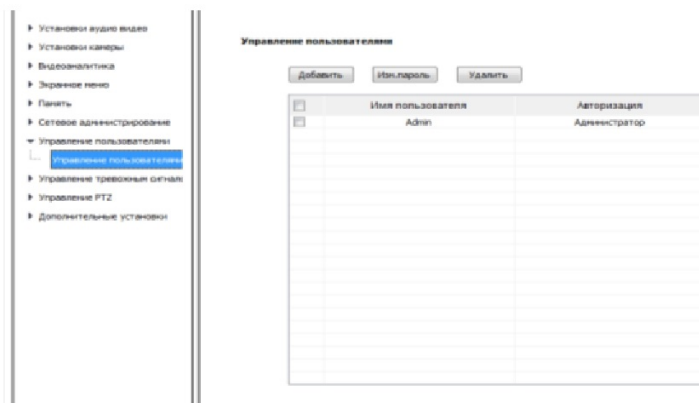
При необходимости разрешить проверенные IP-адреса, выберите **【IP разрешен】** и введите проверенные IP-адреса. Возможно внесение в белый список до 16 IP-адресов.

Примечание: после окончания настройки черного и белого список, перезагрузите устройство.

4.13 Управление пользователями

В данном окне доступно добавление и удаление нового пользователя, изменение пароля.

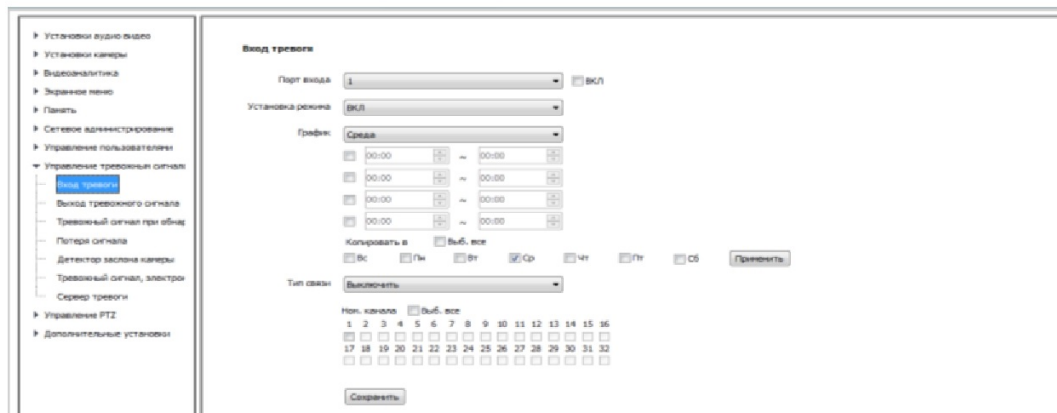
Примечание: Права по изменению пользовательской информации доступны только администратору.



4.13.1 Управление пользователями

4.14 Управление тревожным сигналом

Вход тревоги (не поддерживается)



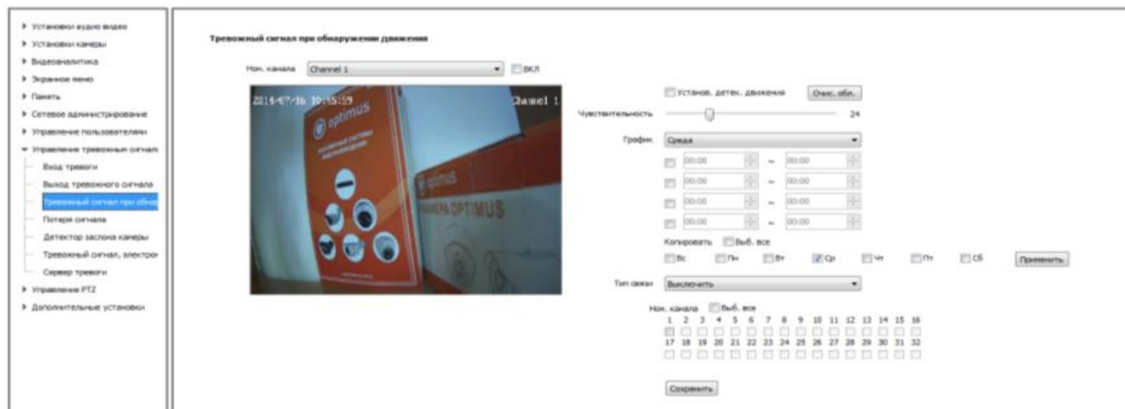
4.14.1 Вход тревоги

- (1) **【Включить】** включить функцию тревоги.
- (2) **【Установка режима】** поддерживает сигнал тревоги при

нормально замкнутой цепи и при обрыве электрической цепи

(3) **【 Тип связи 】**, поддерживает **【 выключить 】** и **【 панорама/наклон/зум 】**。

- **Тревожный сигнал при обнаружении движения**



4.14.2 Установить детектор движения

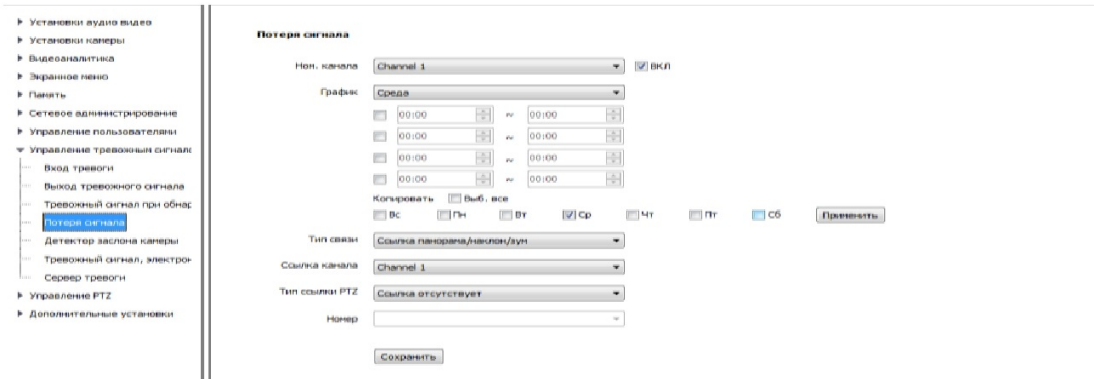
(1) **【 Включить 】** включение функции срабатывания тревоги при обнаружении движения

(2) **【 установить детек. движения 】** используйте мышку для установки области движения на экране

(3) Настройте чувствительность детекции

- **Потеря сигнала**

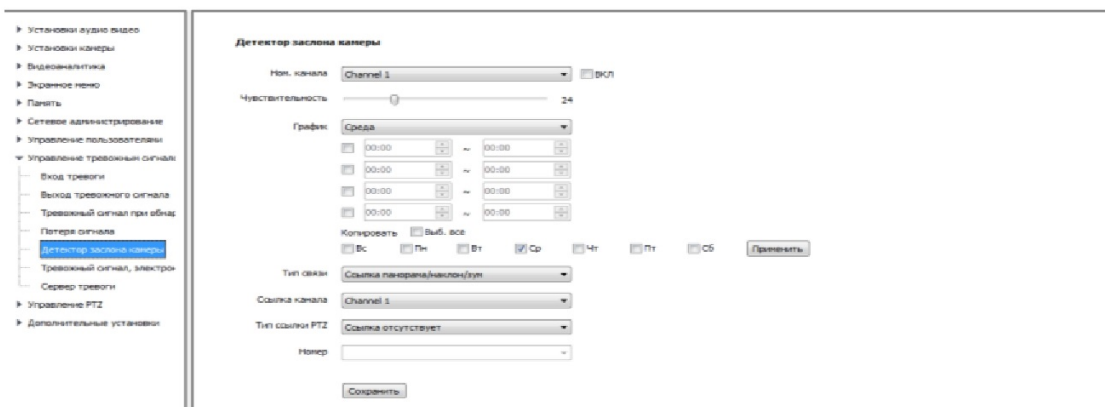
Тревога при потере видео сигнала



4.14.3 Тревога при потере сигнала

- **Детектор заслона камеры**

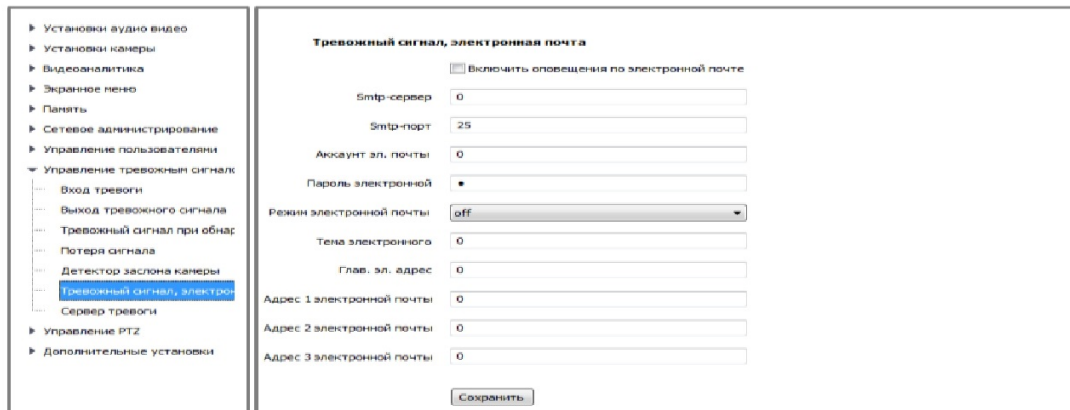
Тревога при закрытии камеры перед объективом



4.14.4 Детектор заслона камеры

- **Отправка на E-mail**

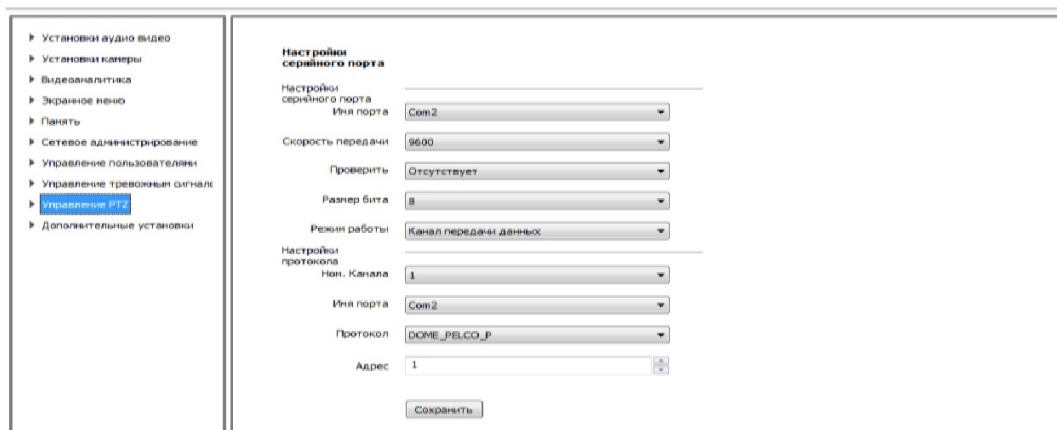
Автоматическая отправка электронного письма на почтовый адрес пользователя при срабатывании тревоги



4.14.5 Отправка на E-mail

- (1) Адрес SMTP сервера smtp.xx.com, где “xx” - почтовый сервер
- (2) По умолчанию номер порта 25 и т.д.

4.15 Управление PTZ

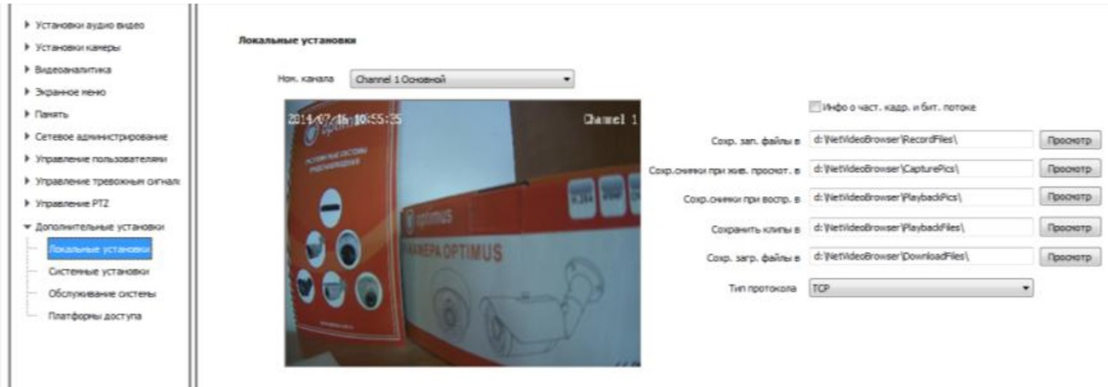


4.15.1 Настройки PTZ

Не поддерживаются настройки PTZ!

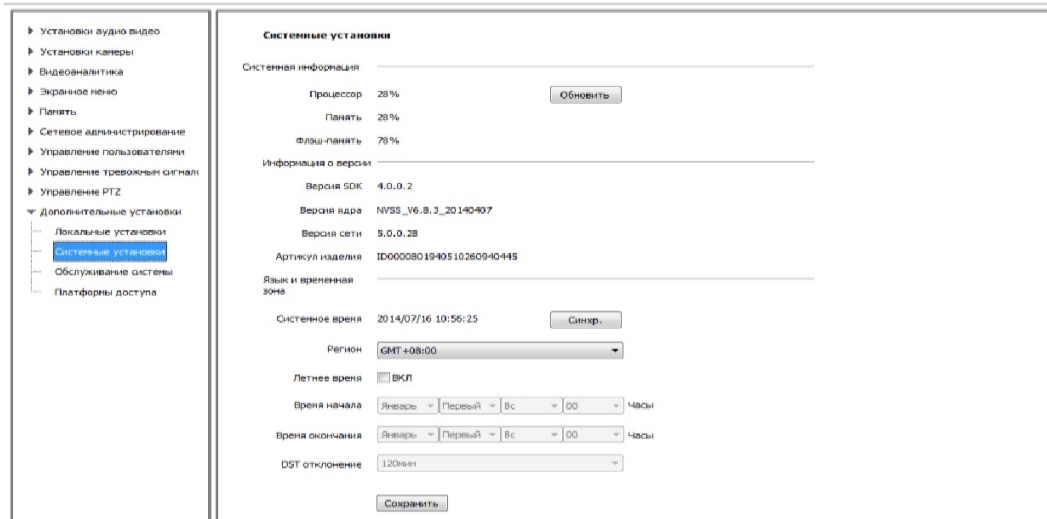
4.16 Дополнительные настройки

- **Локальные установки**



4.16.1 Локальные установки

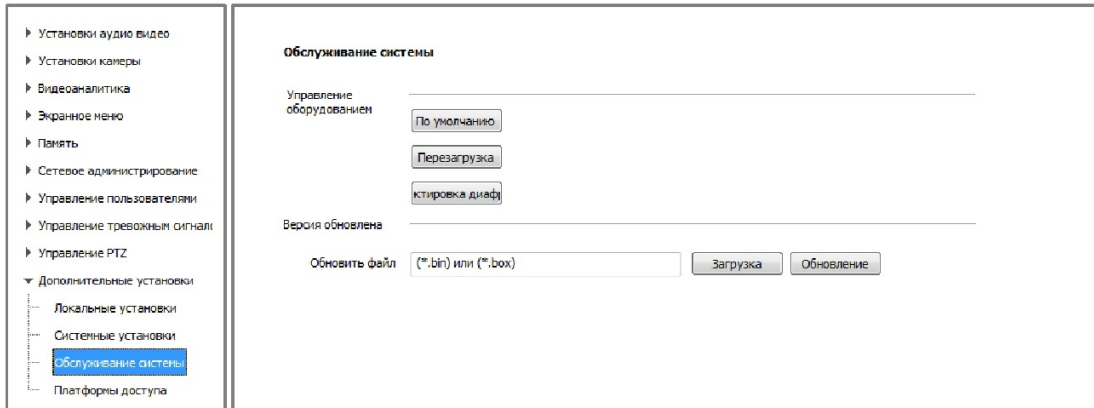
- **Системные установки**



4.16.2 Системные установки

- **Обслуживание системы**

【Обновление версии】 , пользователь может выбрать файл .bin или .box для обновления системы.



4.16.3 Система

- **Платформы доступа**

Поддержка включения или выключения onvif протокола.



4.16.4 Платформа ONVIF

5. Неисправности и их устранение

5.1 Сбой системы

Прямое подключение в порядке, но подключение через коммутатор отсутствует

Возможные причины:

- Сетевая карта запрещена или повреждена, требуется замена.

5.2 Сбой сети

Камера включена, но не отображается при поиске с помощью IP-поиска.

Алгоритм по устранению неполадки:

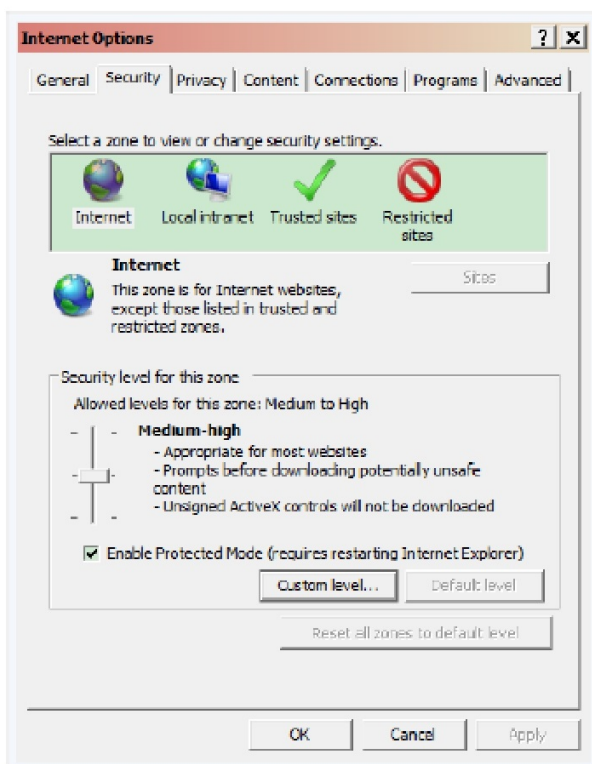
- Проверьте сетевой статус компьютера, сетевого кабеля и сетевого подключения. Убедитесь, что все функционирует корректно;
- Подключите камеру напрямую к компьютеру и проверьте, работает ли она. Перезагрузите компьютер и повторите попытку;
- Попробуйте иную камеру или иной компьютер;
- Свяжитесь с производителем.

Отсутствует изображение в IE-браузере

【Настройки IE】

При первом подключении необходимо загрузить и установить плагин ActiveX для IE браузера. Затем следует произвести настройки браузера:

- Откройте браузер IE, нажмите “Tools: Сервис” — “Internet Options: Свойства обозревателя” — “Security: Безопасность” — “Internet” — “Custom Level: Пользовательский уровень”. Активируйте (enable) все пункты настроек "ActiveX";



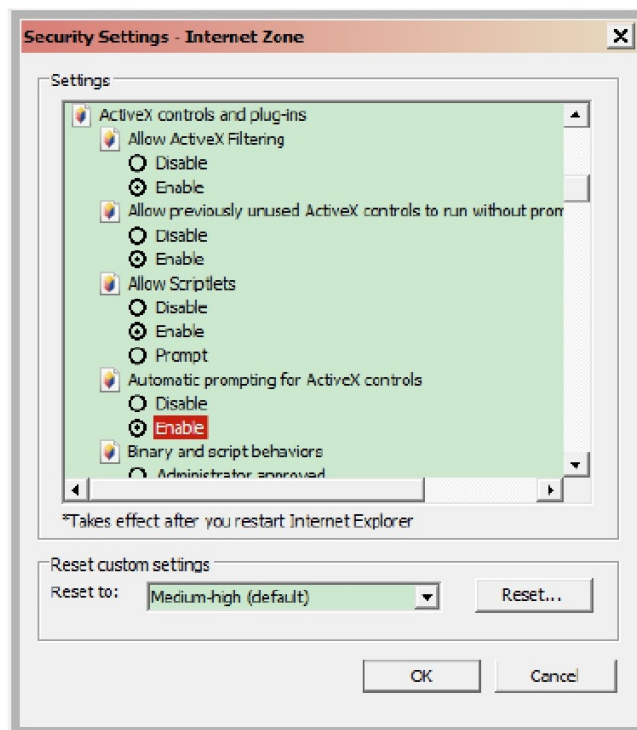
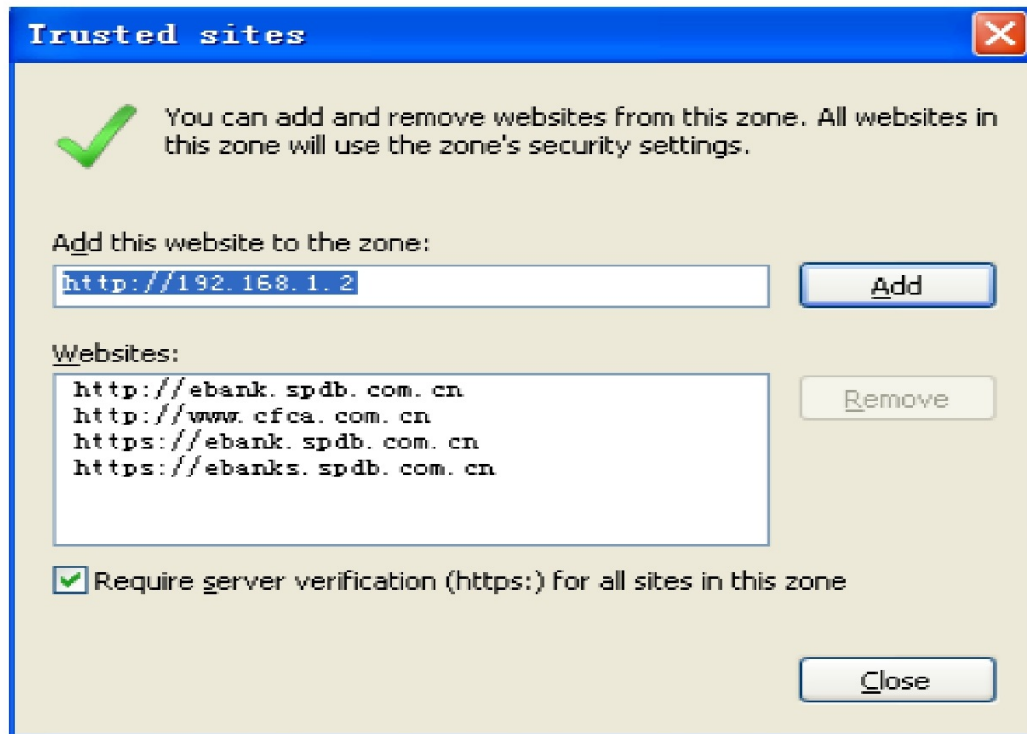


Рис. 5.2.1 Настройки IE

- “Security: Безопасность” — “Local Intranet: Сеть Intranet” — “Custom Level: Пользовательский уровень”. Активируйте (enable) все пункты настроек "ActiveX";
- Добавьте IP адрес камеры в настройках “Trusted sites: Проверенные сайты”, “Security: Безопасность” — “Sites: Сайты”. Введите IP адреса, включите или отключите функцию “Require server verification: Требовать проверку сервера” внизу окна



【Внимание】 Для корректной работы камеры рекомендуется использовать IE браузер выше 6.0 версии.

Некорректное изображение после входа

Возможные причины:

В той же сетевой среде находится еще одно устройство со сходным IP или MAC адресом.

Алгоритм по устранению неполадки:

- Отключите камеру, попытайтесь проверить с помощью ping-запросов, есть ли связь.
- Используйте IP-поиск, чтобы проверить, есть ли в сети устройства с тем же IP-адресом. Затем отключите другие устройства,

чтобы удостовериться, что IP-адрес камеры уникален.

Проверка сервера с помощью ping-запросов успешна, но при входе возникает ошибка.

Алгоритм по устранению неполадки:

- Порт 3001 заблокирован брандмауэром или антивирусом;
- Некорректный номер порта при входе в систему;
- Некорректный ID и пароль;
- Слишком много одновременных подключений к камере.
- Используйте IP-поиск для проверки порта камеры. Удостоверьтесь, что порт совместим с программным обеспечением.

UDP не может подключить видео

Возможные причины:

- Другой клиент уже подключен к камере с помощью этого же компьютера;
- UDP порт конфликтует с иными приложениями компьютера, пересмотрите IP адрес камеры и попробуйте вновь.

Видео с двух камер появляется поочередно. Видео периодически подключается и отключается.

Возможные причины:

- Конфликт IP адресов, проверьте с помощью IP-поиска.

- Конфликт MAC адресов, проверьте с помощью IP-поиска.
- IP адрес камеры конфликтует с прочими IP адресами компьютера

5.3 Операционный сбой

Некорректное соединение видео с IE браузером

Алгоритм по устранению неполадки:

Убедитесь, что IP-адрес узла находится в том же сетевом сегменте, что и камера.

【 Внимание 】 Если сегменты сети разные, настройте маршрутизацию.

- Убедитесь, что IE браузер 8.0 версии или выше;
- Убедитесь, что драйвер для видеокарты и DirectX установлен правильно. Рекомендуется установить последнюю версию драйвера;
- Активируйте плагин ActiveX;
- Выключите Антивирусное программное обеспечение и брандмауэр для тестирования системы;
- Удалите установленные плагины, загрузите повторно и переустановите плагины для тестирования системы;
- Используйте иной компьютер для тестирования системы;

- Если проблема сохраняется, свяжитесь с производителем.

Отсутствует подключение к второстепенному потоку

Возможные причины:

- Разрешение второстепенного потока выше разрешения основного потока, необходимо применить заводские настройки;
- Неверная версия встроенного программного обеспечения, требуется обновление;
- Подключения к камере превышены по количеству.

5.4 Сбой управления

Функции Pan/Tilt/Zoom поддаются управлению с помощью IE браузера, но не управляются с помощью программного обеспечения.

Алгоритм по устранению неполадки:

Убедитесь, что протокол управления корректен.

Возможные причины:

- Убедитесь, что адрес PTZ камеры имеет корректные настройки в программном обеспечении
- Свяжитесь с производителем, если проблема сохраняется.

5.5 Сбой видео

В программном обеспечении видео отображается, но оно нестабильно или прерывается, либо некоторые кадры теряются.

Алгоритм по устранению неполадки:

- Выйдите из программного обеспечения, проверьте загруженность процессора. Убедитесь, что конфигурация компьютера соответствует требованиям программного обеспечения и отсутствуют вирусы;
- Проверьте с помощью ping-запросов камеру и компьютер, чтобы проверить, есть ли перебои связи;
- Протестируйте пропускную способность сети. Если она является недостаточной или нестабильной, свяжитесь с Интернет-провайдером;
- При необходимости получить видео при ограниченной пропускной способности сети, снизьте разрешение или качество изображения.
- Свяжитесь с производителем, если проблема сохраняется.

Соединение установлено, но экран черный, либо изображение анаморфное

Прочие проблемы: Отсутствует OSD-индикация, либо изображение анаморфное, но отображается корректно при переходе к

полноэкранный режим.

Возможные причины:

- Версия DirectX ниже 9.0с;
- Некорректный драйвер видеокарты. Драйвер отключает вспомогательные функции DirectX;
- Установите маску конфиденциальности для полноэкранного режима

Видео отображается корректно в IE браузере и некорректно с помощью программного обеспечения

Алгоритм по устранению неполадки:

- Убедитесь, что выбрана верная версия программного обеспечения;
- Удостоверьтесь тип IP-адреса и сервера в программном обеспечении настроен корректно; Рекомендуется использовать “Main stream + TCP: Основной поток + TCP” тип в сети LAN, и “Sub-stream +TCP: Второстепенный поток+TCP” в WLAN.
- Убедитесь, что все видео подключено с помощью программного обеспечения основного интерфейса;
- Перезапустите программное обеспечение;
- Свяжитесь с производителем, если проблема сохраняется.

5.6 Сбой аудио

Видео отображается и регулируется, но отсутствует звук

Алгоритм по устранению неполадки:

- Убедитесь, что драйвер звуковой карты и соединение корректно функционируют. Протестируйте звуковую карту, попытайтесь воспроизвести музыку;
- Убедитесь, что в настройках камеры выбраны Видео/Аудио, не только Видео;
- Убедитесь, что аудио канал корректен;
- Убедитесь, что микрофон подключен верно;
- Свяжитесь с производителем, если проблема сохраняется.

Слабый аудио сигнал

- Убедитесь, что используется активный микрофон;
- Увеличьте чувствительность микрофона;
- Используйте активный громкоговоритель.

5.7 Сбой тревоги

Отсутствует сигнал тревоги

- Убедитесь, что проводное соединение выхода корректно.
- Проверьте настройки порта входа/выхода в IE браузере;
- Убедитесь, что устройство подачи тревожного сигнала функционирует.

6. После продажное обслуживание

Мы предоставляем гарантию сроком 1 год для всех IP камер. Мы предоставляем бесплатное обслуживание в течение гарантийного периода, исключения составляют следующие обстоятельства:

Повреждения камеры вызваны действиями, не соответствующими инструкциям Руководства пользователя, либо иными некорректными действиями;

Воздействие молнии, огня, прочих непреодолимых стихийных бедствий;

Повреждения вызваны использованием устройства с несовместимыми продуктами другого производителя.

Заявление производителя

В условиях постоянного усовершенствования используемых технологий, мы оставляем за собой право изменения параметров продукта без предварительного уведомления.

Мы оставляем за собой право для окончательной интерпретации данного руководства.